



# Mention d'excellence

## CONSTRUCTION BRUNO JETTÉ INC.

a obtenu une note parfaite à la question

« *Recommanderiez-vous cette entreprise à un ami, à un parent ou à un proche?* »,

lors du sondage effectué auprès de sa clientèle en 2011.

CAA-Québec tient à féliciter Monsieur Bruno Jetté et son équipe pour leur excellent travail. En tant qu'entreprise recommandée, CONSTRUCTION BRUNO JETTÉ INC. contribue à ce que notre réseau demeure une référence sûre et de compétence inégalée dans le domaine de l'habitation.



---

Serge Labrèche  
Directeur - Habitation



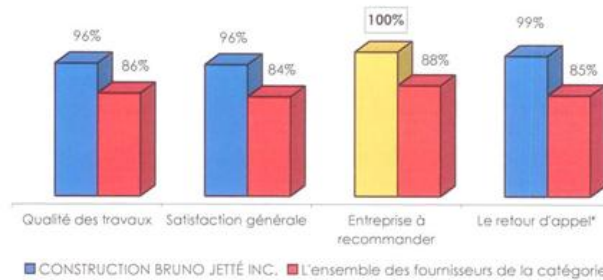
## Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **CONSTRUCTION BRUNO JETTÉ INC.**  
 Spécialité(s) : **Entrepreneur général - gros travaux**

No : **165**  
 n : **18**  
 Date : **Aout 2011**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

**Votre moyenne globale 98%**



\*Nouvel élément mesuré, la note minimale déterminée par le Service en habitation CAA-Québec est présentée au tableau jusqu'à ce qu'il y ait suffisamment d'entrevues pour comparer avec l'ensemble de la catégorie.

### Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	96%	84%	87%
La qualité du travail	96%	86%	88%
Le respect de l'entente initiale	97%	90%	93%
Entreprise à recommander	100%	88%	92%
Le retour d'appel	99%	-	-
Le respect des rendez-vous	96%	91%	92%
La propreté des lieux	96%	89%	91%
Courtoisie du personnel	98%	92%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	35%	37%	38%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

514-282-0333 1 800 474-9493  
 www.observeur.qc.ca

**LOBSERVATEUR**



## Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur :	<b>CONSTRUCTION BRUNO JETTÉ INC.</b>	N° : <b>165</b>
Spécialité(s) :	<b>Entrepreneur général - gros travaux</b>	n : <b>18</b>
		Date : <b>Aout 2011</b>

### On vous choisit principalement pour....

(n=18)	
Connaît déjà	44%
Référence de quelqu'un	28%
Service habitation CAA-Québec	11%

### Les principaux travaux effectués

(n=18)	
Rénovation sous-sol ( finition)	28%
Rénovation agrandissement de maison	28%
Rénovation portes et fenêtres (garage)	11%

### Le niveau de satisfaction concernant

(n=4)	
Le service après-vente	100%

### Commentaires :

- {00018} ils sont très ponctuels.
- {00037} Tous les gens qui ont travaillé sur le chantier étaient aimables et prêts à faire des ajustements si nous en avions à faire.
- {00101} Je les recontacterais n'importe quand.
- {00228} ils travaillent bien.
- {00244} J'ai été très satisfait.
- {00285} ils font des bons travaux et ils se ramassent. Je suis très satisfait.
- {00313} Je les recommande.
- {00454} Je les recontacterais sans hésiter.
- {00034} ils font un bon travail.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être copiés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3855 poste 3713).

**L**OBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493  
www.observeur.qc.ca